

Il Washington Regional Medical System rispetta le leggi federali in vigore in materia di diritti civili e non discrimina in base a razza, colore, nazione di origine, età, disabilità o sesso. Il Washington Regional Medical System non esclude le persone né le tratta in maniera diversa a ragione della loro razza, colore, nazione di origine, età, disabilità o sesso.

Il Washington Regional Medical System:

Fornisce supporti e servizi gratuiti alle persone con disabilità in modo che possano cominciare efficacemente con noi, come:

- Interpreti qualificati del linguaggio dei segni
- Informazioni scritte in altri formati (stampa a caratteri grandi, audio, formati elettronici accessibili, altri formati)

Fornisce servizi linguistici gratuiti per persone la cui lingua principale non è l'inglese, come:

- Interpreti qualificati
- Informazioni scritte in altre lingue

Se ha bisogno di questi servizi, la preghiamo di richiederli alla reception.

Se Lei ritiene che il Washington Regional Medical System ha mancato di fornire questi servizi o ha discriminato in altro modo sulla base di razza, colore, origine nazionale, età, disabilità o sesso, è possibile presentare un reclamo a:

Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer
3215 N. North Hills Boulevard
Fayetteville, AR 72703
Tel. (479) 463-7641
Fax (479) 463-5977
kspruell@wregional.com

Potrà presentare un reclamo di persona o per posta, fax o e-mail. Se ha bisogno di aiuto per la presentazione di un reclamo, Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer è a Sua disposizione per aiutarLa.

Può anche presentare un reclamo riguardo a violazioni dei diritti civili all'US Department di Health and Human Services, Office for Civil Rights (Dipartimento federale della sanità e dei servizi umani, ufficio diritti civili), elettronicamente attraverso il portale dell'ufficio preposto ai reclami in materia di diritti civili, all'indirizzo <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, oppure per posta o per telefono rivolgendosi a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Tel. 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

I moduli di reclamo possono essere trovati all'indirizzo <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.